

## **Verslag van de achterbanvergadering van de HBNZ op donderdag 20 oktober 2022.**

Er hadden zich voor deze avond bijna 90 huurders aangemeld. Daarnaast waren er vertegenwoordigers van de Gemeente Noordwijk, de SHN (Stichting Huurdersbelangen Noordwijk), de Woonbond en medewerkers van de woningstichting Sint Antonius van Padua en leden van de Raad van Commissarissen van AvP. De avond werd geleid door Marije Pruis van Fraey.

De agenda voor deze avond zag er als volgt uit:

- 1. Opening**
- 2. Werkplan HBNZ**
- 3. Leefbaarheid**
- 4. Betaalbaarheid**
- 5. Doorstroomadviseur**
- 6. Energiesprekkuur en energietransitie van het gas af**
- 7. Projecten**
- 8. Rondvraag**
- 9. Sluiting**

### **1. Opening**

De bijeenkomst werd geopend door Sjaak Geerlings (voorzitter van de HBNZ). Hij stelt de aanwezigen sprekers voor, mede ook de bestuursleden van de HBNZ. Verder is vandaag de nieuwe website van de HBNZ in de lucht gegaan.

### **2. Werkplan HBNZ**

Dit agendapunt werd gepresenteerd door Jan Roos (bestuurslid HBNZ).

- a. Het werkplan van de HBNZ staat op de vernieuwde website (HBNZ.nl).
- b. De meeste onderwerpen uit het werkplan staan vanavond op de agenda. Jan benoemt nog enkele punten die niet op de agenda staan n.l. wijkschouwen en kennisuitwisseling.

Wijkschouwen.

In principe worden er 2 per jaar gehouden. In 2021 waren de Victorwijken en Duin en Dal aan de beurt. In 2022 is er een wijkschouw geweest in de wijk Mossenest 1. In het 4<sup>de</sup> kwartaal vindt een wijkschouw in de wijk Guldemond plaats, zodra de renovatie helemaal is afgerond.

Kennisuitwisseling en overleg.

- Nu en dan is er een overleg tussen de HBNZ en de SHN (Stichting Huurdersbelangen Noordwijk). Er is afgesproken om dit ieder jaar enkele keren te gaan doen, met name voor onderlinge afspraken en afstemming (o.a. over de prestatieafspraken). Tenslotte zijn wij samen verantwoordelijk voor heel Noordwijk, de SHN voor Noordwijk aan Zee en Noordwijk Binnen, de HBNZ voor Noordwijkerhout en de Zijlk.
- De HBNZ wil meewerken aan een landelijk onderzoek van de Woonbond. Zij vragen welke woningen in 2018, 2019 en 2020 zijn gerenoveerd en naar energielabel A of B zijn gegaan. Het gaat met name om de vraag of de renovatie invloed heeft gehad op de leefbaarheid van de huurders.
- In dit najaar wil de HBNZ afspraken gaan maken met de Woonbond over deskundigheidsbevordering van de bestuursleden.

c. Tot slot:

Als u een onderwerp heeft dat volgens u een plek verdient in ons Werkplan 2023, laat het ons dan weten via email of spreek nu of later een bestuurslid aan.

### 3. Leefbaarheid

Dit agendapunt werd gepresenteerd door Suzanne van Eeden (woonconsulent AvP). Afgelopen jaar is er woonbelevingsonderzoek uitgevoerd onder de huurders van AvP in samenwerking met de HBNZ. In totaal hebben 1464 huurders de vraag gehad om dit onderzoek in te vullen, uiteindelijk hebben er 421 huurders deelgenomen. Samen met de HBNZ is er besloten om de focus te leggen op 5 onderwerpen.

- a. Onderhoud en prettig wonen. Ruim de helft van de huurders waardeert hun woning met een 8 of hoger, 6 % van de huurders beoordeelt de woning met een onvoldoende. Verbeterpunten zijn het verduurzamen van de woning, het moderniseren van de keuken, badkamer en het toilet, daarnaast zijn er verschillende suggesties gedaan voor verbeteringen aan de binnenkant en buitenkant van de woning.
- b. Duurzaamheid en energietransitie. Ruim 8 op de 10 huurders vinden verduurzaming van de woningen (heel) belangrijk. Naast dat het beter is voor het milieu hopen zij ook dat de energiekosten omlaag gaan.
- c. Leefbaarheid en veiligheid. Huurders noemen verschillende punten die verbeterd kunnen worden aan de buurt, zoals het straatbeeld, groenonderhoud, afvalpunten in de wijk en verkeersoverlast. Huurders erkennen dat dit grotendeels de verantwoordelijkheid is van de gemeente maar hopen dat AvP hier toch een rol in kan spelen.
- d. Sociale cohesie en eenzaamheid. Hoe goed de buurtbewoners met elkaar omgaan wordt gemiddeld beoordeeld met een 7.4. Door 1 op de 10 wordt hier echter een onvoldoende op gegeven. 65% van de huurders voelt zich gelukkig nooit eenzaam. Kijkend naar de vergrijzing in onze gemeente valt het percentage huurders die zich bijna altijd eenzaam voelen mee.
- e. Betaalbaarheid. Huurders zijn kritisch over de huurprijs die ze moeten betalen. Van de huurders vindt 3 op de 10 huurders de huurprijs niet passen bij hun woning en ook de huurprijs te hoog voor hun inkomen. Bij problemen met het betalen van de huur zou 4 op de 10 geen contact opnemen met AvP. Suzanne benadrukt juist dat het van belang is om wel contact op te nemen hierover met AvP.
- f. Verhuisgeneigdheid. Deze is heel laag onder de huurders. Een klein deel van de huurders geeft aan wel te willen verhuizen als dat een woning zou zijn waar ze oud zouden kunnen worden. Andere redenen zijn: als de gezondheid het niet meer toelaat om te blijven, als de (koop) huizen weer betaalbaar worden, als de kinderen uit huis gaan, als men een grotere woning voor dezelfde huurprijs vindt.

Bij elk onderwerp in het onderzoek kon de huurder aangeven of hij of zij willen meedenken. In totaal hebben 263 huurders aangegeven dat te willen. Daarbij waren de onderwerpen onderhoud en verduurzaming het populairst. Als belangrijkste onderwerpen werden aangegeven de betaalbaarheid en het onderhoud van de woning. Vervolg is het opzetten van de klantenpanels. Daarmee gaat gestart worden in het najaar.

### 4. Betaalbaarheid

Dit agendapunt werd gepresenteerd door Anneke Allewijn (directeur-bestuurder AvP) De gemiddelde huurprijs is € 648,22. AvP heeft totaal 1994 woningen waarvan zijn in juli 2023 122 goedkoop, 904 betaalbaar 1, 348 betaalbaar 2, 367 duur sociaal en 253 duur. Elke

woning heeft een puntentotaal die bestaat uit punten voor onder meer de WOZ-waarde, energielabel en vierkante meters. Deze punten zijn bepalend voor de maximale prijs.

Huurprijzen in 2023. Verwacht Rijksbeleid wat betreft de sociale huur:

- Verhoging huurtoeslag per 1 januari 2023 (met € 16,94)
- Per 1 juli huurverlaging voor mensen met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum
- Huurverlaging tot € 550 (prijspeil 2020) of 60% van de WWS (Woning Waarderingsstelsel)
- Huurverhoging niet inflatievolgend, maar volgend aan de landelijke loonontwikkeling
- Wel inkomensafhankelijke huurverhoging (inclusief mogelijkheid tot huurverlaging)

Deze verwachtingen van het rijksbeleid zijn nog niet zeker: een aantal zaken moet nog verankerd worden in wet- en regelgeving. Ook zijn inspanningen van de belastingdienst nodig om de huurverlaging mogelijk te maken. Antonius van Padua heeft immers geen inzage in de inkomens van de huurders en krijgt van de belastingdienst door welke huurders in aanmerking komen voor huurverlaging. Naar aanleiding van deze presentatie waren vanuit de zaal veel vragen over de WOZ, (wet Waardering Onroerende Zaken), voor wat betreft de wijk Zeeburg.

## 5. Doorstroomadviseur

Dit agendapunt werd gepresenteerd door Anita Heemskerk (doorstroomadviseur gemeente, Stek en AvP). Het aanstellen van de doorstroomadviseur is een van de prestatieafspraken uit de meerjarenafspraken gemeente Noordwijk 2022 – 2025.

- **Waarom doorstromen?**  
Doorstromen is relevant voor senioren, jongeren en jonge gezinnen die niet passend wonen. Met de persoonlijke benadering van de doorstroomadviseur kan dit proces op gang gebracht worden. 14.323 ouderen (65+) staan ingeschreven bij Huren in Holland Rijnland, 1.069 ouderen reageren actief. Deze groep groeit tot 2030.  
Passend wonen
- **Passend wonen** betekent dat een woning past bij een huurder die er woont. Niet-passend wonen is: met teveel mensen in een te kleine woning, met 1 persoon in een grote (eengezins)woning, met een hoger inkomen in een goedkope woning, met een laag inkomen in een te dure woning, met (ouderdoms)beperkingen in een niet-levensloopgeschikte woning.
- **Kerntaken doorstroomadviseur**  
Het geven van informatie van de woonmogelijkheden in de sociale huursector en de vrije sector, mensen met een verhuishwens helpen om de verhuisbeweging op gang te zetten, mensen helpen met inschrijven bij Huren in Holland Rijnland, Stek en AvP inschakelen bij signalen van klemmende woonsituaties, huisbezoeken afleggen, spreekuur houden
- **Doelgroep**  
Huurders van Stek en AvP die in een niet-passende woning wonen, inwoners die aangewezen zijn op een sociale – of vrije sector huurwoning, senioren die in een grote eengezinswoning wonen
- **Communicatie**

Communicatie via Stek en AvP, artikelen in kranten en tijdschriften, presentaties, Flyer verspreiden.

- Wat levert het op?

Huurder

Woont in een passende woning en kan beter voor zichzelf zorgen, nieuwe woonsituatie is uit voorkeur gekozen, maatwerk.

Stek en AvP

Vastgoed wordt effectiever benut, meer eengezinswoningen of grote appartementen komen vrij.

Zorgpartijen

Er gebeuren minder ongelukken in een passende woning, Arbo-omstandigheden zijn beter, meer zorg cliënten in een gebouw.

Gemeente

Doorstroming op de woningmarkt, WMO-voorzieningen beter benut omdat woning passender is, minder nieuwbouw nodig 70+ doelgroep

Overige partijen

Netwerk rond ouden is versterkt.

Veel van de aanwezigen zijn geïnteresseerd in een gesprek met de doorstroomadviseur.

## 6. **Energiespreekuur**

Dit agendapunt werd gepresteerd door Sjaak Geerlings

Als huurder van Padua kunt u zelf veel doen om uw energieverbruik te verlagen. Wilt u met iemand daarover praten die gratis met u meedenkt en uw mogelijkheden bespreekt? Ga dan in gesprek met een energiecoach. Een energiecoach geeft tips om energie te besparen en onderzoekt wat u het beste kunt doen op basis van uw verbruik. Bijvoorbeeld door slim met de verwarming om te gaan of door energiebesparende maatregelen te nemen.

Sjaak is energiecoach, met ingang van 10 december organiseert hij maandelijks een energiespreekuur. Dit spreekuur vindt iedere eerste donderdag van de maand plaats van 10.00 – 11.00 uur op het kantoor van Padua (Forum 5, Noordwijkerhout). Wilt u een afspraak maken voor dit spreekuur? Via de website van AvP en HBNZ kunt u vanaf nu een afspraak maken. Komt dit moment u niet goed uit? U kunt dan een afspraak maken met een energiecoach via [www.bespaarafspraak.nl/noordwijk](http://www.bespaarafspraak.nl/noordwijk). Dan komt een energiecoach bij u thuis op bezoek.

### **Energiearmoede**

De Gemeente Noordwijk heeft subsidie gekregen om de energiearmoede te gaan bestrijden. Hiervoor worden een aantal energiecoaches opgeleid tot energiecoach+. Inwoners die een aanvraag hebben gedaan voor de energiesubsidie van € 1300,= en deze ook gekregen hebben, dit zijn er ongeveer 1300, krijgen een brief waarbij zij zich kunnen aanmelden. Zij krijgen een energiegesprek en samen met de energiecoach worden ter plaatse een aantal energiebesparende maatregelen uitgevoerd ter waarde van ongeveer € 250,=.

### **Energietransitie**

Stand van zaken in de Gemeente Noordwijk.

- Shell heeft een concessie gekregen om op de NAM locatie aan de Leeweg onderzoek te doen naar de aanwezigheid van een warmtebron.

- De vergunning om hiermee te starten is aangevraagd.
- De verwachting is dat de werkzaamheden in 2023 gaan starten, wanneer de resultaten er zijn is nog niet bekend.
- Als de resultaten positief zijn, wat niet onmogelijk is, wordt er een hoofd transportleiding aangelegd.
- Hierop worden in eerst instantie enkele grootverbruikers aangesloten, zoals Estec en veiling Flora om opbrengsten te generen.
- Op deze hoofd transportleiding zal een verdeelleiding naar de wijken worden aangebracht, hier is nog geen partij voor beschikbaar.
- In 2023 is er inzicht in de aanpak van de wijken.
- Verder zijn er wijken zoals de Zilk waar het minder voor de hand liggend is om een collectieve voorziening te treffen, hier wordt gekeken naar andere oplossingen.
- De corporaties wordt gevraagd om zelf al bespaarmogelijkheden voor de verduurzaming van hun bezit te gaan zetten.
- In het coalitieprogramma is afgesproken dat er geen windmolens en zonnepanelen velden in de Gemeente Noordwijk komen.
- Wel is er een lobby om mogelijk gebruik te kunnen maken van de windtribunes op zee.
- In de enquête welke eind vorig jaar is gehouden was nog rekening gehouden met windturbines en zonnepanelen velden, deze enquête gaat dus de prullenbak in omdat deze is achterhaald door het coalitieakkoord.
- HBNZ is van mening dat er de afgelopen jaren weinig vooruitgang geboekt is door de gemeente en betwijfelt of de doelstellingen wel gehaald zullen worden.

#### **Van het gas af**

Voor 2030 worden er door AvP circa 450 woningen van het gas afgehaald, hier is budget voor.

#### **7. Projecten**

Dit agendapunt werd gepresenteerd door Cock van Leeuwen (manager vastgoed AvP) Nieuwbouw 2023 – 2030

- Landgoed in den Houte  
In 2023 20 grondgebonden woningen en 47 appartementen  
In 2024 29 grondgebonden woningen en 11 portiekwoningen
- Molenweg  
2025 – 2030 37 appartementen
- Heilige Hart kerk  
2024 12 appartementen en 6 grondgebonden woningen
- Ireneschoollocatie  
2025 – 2030 12 – 16 appartementen

Verduurzamen in 2023 – 2030.

In deze jaren worden 583 woningen verduurzaamd.

#### **8. Rondvraag**

Bij dit agendapunt werden de vragen die ingebracht zijn door de huurders.

- **Bijeenkomst bewoners Campus en Forum inzake brandveiligheid.**  
*Hugo Reeuwijk*

Deze vraag leggen we neer bij AvP. Kan er een bijeenkomst voor de bewoners georganiseerd worden voor de bewoners van Campus en Forum?

- **Veiligheid en inbraakbeveiliging Campus en Forum.**

*Hugo Reeuwijk*

Alle woningen en complexen van AvP zijn voorzien van hang- en sluitwerk SKG\*\*, beveiligingscamera's worden door AvP niet geplaatst in het kader van privacy en er is geen mankracht beschikbaar voor het eventueel afkijken van opnames. Het is een taak van ieder bewoner van een complex om erop toe te zien dat de algemene toegangsdeuren gesloten blijven en dat insluiping wordt voorkomen.

- **Campus en Forum tochtwerende voorzieningen.**

*Hugo Reeuwijk*

Dit moet u zelf regelen met de afdeling onderhoud.

- **Campus en Forum plaatsen zonnepanelen.**

*Hugo Reeuwijk*

Dit is een algemeen punt voor alle appartementencomplexen, bijna alle complexen zijn inmiddels voorzien van zonnepanelen, deze zijn speciaal voor de centrale voorzieningen, individuele plaatsing van zonnepanelen voor huurders van een complex is niet mogelijk.

- **Waardebepaling WOZ-waarde van de huurwoningen**

*Rob Olckers*

*G. van Kints*

*C.M. Koch*

De WOZ-waarde van de woning wordt jaarlijks (peildatum 1 januari van het vorige jaar) bepaald door de taxateur van de gemeente. De taxateur bezoekt 1 of meer vergelijkbare panden die rond de peildatum zijn verkocht, het is niet nodig dat de taxateur elk pand bezoekt. U kunt het taxatieverslag opvragen bij de gemeente. In het taxatieverslag staan de woningen die de gemeente heeft gebruikt om de WOZ-waarde vast te stellen. U kunt bezwaar maken tegen de WOZ-waarde op uw beschikking, dat moet binnen 6 weken na datum van de WOZ-beschikking, het bezwaar dient u in te dienen bij de Gemeente. De WOZ-waarde wordt ook gebruikt bij de puntentelling om de huurprijs vast te stellen.

- **Het energielabel van de huurwoningen.**

*Rob Olckers*

*G. van Kints*

*C.M. Koch*

Het energielabel wordt door een gecertificeerde energieadviseur in opdracht van de woningstichting vastgesteld. Een eenmaal vastgesteld energielabel blijft 10 jaar geldig, het energielabel maakt deel uit van de puntentelling van de woning. Door wijziging van de wet- en regelgeving en de opname methodiek kan het zijn dat het huidige energielabel anders is dan bij een nieuwe opname, het kan hoger maar ook lager uitvallen. Dit wordt bij de volgende opname aangepast.

Nieuwe opnamemomenten zijn: als de woningen planmatig of op aanvraag verduurzaamd worden, als een label niet meer geldig is na 10 jaar, soms bij mutatie. Omdat de huurprijzen van AvP niet op het maximum liggen heeft wijziging van het label geen grote gevolgen voor de huurprijs.

- **Het parkeerterrein bij Puijckendam graag voorzien van bord "alleen voor bewoners" en/of andere maatregelen treffen, ter voorkoming van parkerende Vomar-bezoekers, bezoeker van activiteiten in het Ontmoetingscentrum Puijckendam, bedrijfsbusjes etc.**

*Jantine Faase*

Dit is een zaak van de Gemeente Noordwijk, AvP kan hier verder niets aan doen.

- **Parkeren in de voortuin. Grote bestelbussen weren uit woonwijk.**

*Carien Tinga*

Er is geen beleid op het parkeren van grote bussen in de voortuin. Je zou het wel met de burens bespreekbaar kunnen maken. Kijken we bijvoorbeeld naar de wijk Zeeburg, die is ontwikkeld waarbij het zelfs verplicht is om de auto in de voortuin te parkeren, omdat er in de wijk zelf onvoldoende parkeerplaatsen aanwezig zijn.

- **Op welke wijze kan HBNZ, Woningstichting AvP en de huurders een bijdrage leveren aan de integratie van nieuw huurders met een migratie achtergrond ?**

*Willy Gillissen*

Dit is niet specifiek een punt van HBNZ of AvP maar meer van de Gemeente, waar nodig helpt AvP deze mensen. Op de nieuwe website van AvP zal een vertaalslag gemaakt worden waardoor huurders met een migratie achtergrond ook de stukken op de website in hun taal kunnen lezen.

- **Is er een uitnodiging voor deze avond in diverse talen , toegestuurd aan de huurders met een migratie-achtergronden? M.a.w. Hoe maakt HBNZ zich bekend aan deze huurders.**

*Willy Gillissen*

Er is geen uitnodiging in diverse talen gestuurd aan huurders met een migratie achtergrond, dit is fysiek ondoenlijk, op de nieuwe website van HBNZ zal ook een vertaalslag gemaakt worden waardoor huurders met een migratie achtergrond ook de stukken op de website in hun taal kunnen lezen.

- **Graag aansluiting zonnepanelen in het appartement i.v.m. hoge energieprijzen.**

*N. Wijnands*

Zie punt 4.

- **Waarom komen de leeggekomen appartementen in de vrije sector, de woningen zijn toch gesubsidieerd voor sociale huurwoningen?**

*N. Wijnands*

Omdat er in Noordwijkerhout en de Zilk ook behoefte is aan woningen in de vrije sector, heeft AvP een aantal woningen bestemd voor de vrije sector, hierover heeft AvP afspraken gemaakt, onder andere in de prestatieafspraken, met de Gemeente en HBNZ. Het gaat om maximaal 20% van de woningen. Het is overigens niet zo dat de woningen van AvP gesubsidieerd worden.

- **Functioneren bewonerscommissies.**

*L. van Beelen*

Op dit moment zijn er geen bewonerscommissies meer actief, wel een aantal activiteitencommissies. De heer van Beelen wil graag een bewonerscommissie oprichten, Sjaak zal een afspraak maken om dit verder te bespreken en waar nodig zal HBNZ en/of AvP ondersteuning geven.

- **Als er problemen/klachten zijn m.b.t. de leefomgeving van huurders en er contact wordt gezocht met de Gemeente Noordwijk, duurt het vaak heel erg lang voordat er reacties komen en er een oplossing wordt gevonden. Denk bijvoorbeeld aan te veel en te felle verlichting in de straten en ook zwerfafval en dumpen van vuilnis/groenafval naast de ondergrondse containers.**

*Mieke van Dalen*

Via een Fixi melding kunnen deze problemen gemeld worden, ook onze ervaring is dat er veel verbeterd kan worden, wij hebben dit al aangekaart bij de betreffende wethouder.

- **Hoe is het contact met de Gemeente Noordwijk m.b.t. leefomgeving huurders AvP en kan dit contact zorgen voor snellere en betere oplossing leefomgeving-problematiek?**

*Mieke van Dalen*

Middels wijkschouwen waarbij de Gemeente, AvP en HBNZ meelopen worden eventuele problemen gesignaleerd en voor zover mogelijk adequaat opgelost, ook huurders worden uitgenodigd. Inmiddels zijn er wijkschouwen geweest in de Victorwijken, Duin en Dal en Mossenest 1. Guldemond staat op de planning zodra de renovatie achter de rug is.

- **Is er 'n potje bij van Padua voor vliering isolatie?**

*P A Duivenvoorde*

Er is budget voor het energetisch verbeteren van uw woning. Dit kan individueel gebeuren of planmatig voor de hele buurt. Vanuit de landelijke afspraken moeten alle E-F-G labels voor 2028 uit gefaseerd worden. Daar heeft AvP budget voor gereserveerd. Ook moeten 450 bestaande woningen van het gas afgehaald worden voor 2030, ook dit is begroot door AvP. **Verder kan iedereen een aanvraag doen om zijn of haar woning energetisch te verbeteren of zonnepanelen te plaatsen.** Houdt wel rekening met wachttijd want de vraag naar isolerende maatregelen is hoog, als iemand zich bij ons meldt kijken we met hem of haar wat de beste maatregelen zijn.

- **Huurwoningen alleen voor Noordwijkerhouters?**

*Annet Slingerland*

Het toewijzen van huurwoningen gebeurt door Huren Holland Rijnland, Verder is niet helemaal duidelijk wat nu precies de vraag is. Door middel van lokaal maatwerk kunnen we voorrang geven aan mensen uit de eigen Gemeente, maar dit kan voor 25% van de toewijzingen. Bij nieuwbouw kunnen we ook voorrang geven voor mensen uit de eigen kern en dat passen we ook toe.

#### **Lokaal maatwerk**

Van de maximaal 17 woningen in 2021 die wij met voorrang mochten toewijzen aan woningzoekenden uit de gemeente Noordwijk hebben wij hier 13 keer gebruik van gemaakt. Met ander woorden: Padua heeft de ruimte om maximaal 25% van haar verhuringen op deze manier toe te wijzen. Padua heeft daadwerkelijk meer dan 19% van haar verhuringen op deze wijze toegewezen.. AvP heeft in 2021 43 nieuwbouwwoningen opgeleverd. Hiervan zijn 15 huurwoningen verhuurd onder de noemer lokaal maatwerk. Alleen de huishoudens die geen huurwoning hierbij achterlaten en voorrang krijgen worden tot het lokale maatwerk gerekend.

#### **Toewijzing aan inwoners van de gemeente Noordwijk**

Uit het jaarverslag van HRW 2021 kan ook geconcludeerd worden welk aandeel van de vrijgekomen huurwoningen verhuurd is aan inwoners uit de eigen gemeente. Voor de gemeente Noordwijk geldt dat 70% van de woningen verhuurd is aan een huishouden uit de eigen gemeente, 24% van de woningen is verhuurd aan huishoudens uit onze samenwerkingsregio (met name Katwijk) en 6% van de woning is verhuurd aan een huishouden buiten de regio. Als je dit vergelijkt met alle verhuringen in onze regio: 63% was binnengemeentelijk, 25% was regionaal en 12% was van buiten de regio. 66 huishoudens uit Noordwijk vonden een (andere) huurwoning in onze samenwerkingsgebied. Er zijn geen cijfers bekend hoeveel inwoners van de gemeente Noordwijk buiten de regio een (andere) huurwoning vonden.



- **Mijn huis is voorzien met slecht Thermopane , volgens een keurmeester wordt dit ook vernieuwd.**

*Jan vd Slot*

De Erica- Bremstraat wordt volgend jaar verduurzaamd, de woningen worden gebracht naar energielabel A of A+. Er wordt gekeken wat de beste maatregelen zijn om dit te bereiken. Dat wil niet altijd zeggen dat het noodzakelijk is om het glas te vervangen.

- **Hoe staat HBNZ tegenover het feit dat er geen erkende Bewonerscommissie zijn gelet op de brief Structuren van Overleg? HBNZ en Padua trekken samen op richting Bewoners Commissies om hun inbreng goed tot zijn recht te laten komen. In uw laatste nieuwsbrief staat het ontrustende bericht dat er NU (0) bewonerscommissies zijn. Wat doet HBNZ daarvoor?**

*Peter Schoonen*

Zowel HBNZ als Padua betreuren het dat er op dit moment geen bewonerscommissies zijn, zeker omdat er vanuit een bewonerscommissie structureel overleg gevoerd kan worden met HBNZ en ook met Padua, zie ook de overlegwet. Er zijn in het verleden bewonerscommissies geweest deze zijn om diverse redenen helaas gestopt. HBNZ zal het oprichten van een bewonerscommissie zeker stimuleren, ons uitgangspunt daarbij is dat de bewonerscommissie representatief is en alle bewoners van een complex vertegenwoordigt.

- **De algemene verlichting in het complex Puyckendam brandt 24 uur, ook met bewegingsmelders.**

*Theo Brama*

Dit speelt ook bij andere complexen, HBNZ gaat dit bespreekbaar maken met AvP. De algemene verlichting draait overigens op de zonnepanelen.

- **Zeeburg met name Brittenhuis en omgeving wil een bewonerscommissie op gaan richten.**

*George van Kints*

HBNZ juicht dit van harte toe en zal waar dan mogelijk ondersteuning geven.

- **Wat is het beleid ten aanzien van de kosten voor de aansluitingen voor elektrisch koken?**

*Vraag vanuit de zaal*

HBNZ heeft AvP gevraagd om hierop nieuw beleid te maken. Er ligt nu een voorstel vanuit AvP waarbij het uitgangspunt is, dat de verzwarende van de meterkast en de aansluiting bij het kookapparaat volledig door AvP betaald gaat worden (tot een maximum bedrag per jaar), voor inductie koken moet een meerprijs betaald gaan worden. HBNZ gaatt hierop nog reageren

- **Mijnheer heeft op 18 augustus (en eerder) een mail gestuurd over burenoverlast, nog steeds geen reactie ontvangen van AvP, ook geen enkele actie.**

*Dirk Klinkenberg*

HBNZ brengt dit nogmaals onder de aandacht van AvP.

## 9. Sluiting

De bijeenkomst wordt afgesloten door Sjaak, waarna er nog tijd was voor een drankje en een praatje. Voor het volgend jaar staat buiten de reguliere vergadering ook nog een themabijeenkomst gepland.

