



## **Verslag van de achterbanvergadering gehouden op 16 november 2023 in Ontmoetingscentrum van Puyckendam**

### **1. Opening, terugblik achterbanvergadering 2022, werving bestuursleden, energieboxen, Sjaak Geerlings.**

#### **Opening**

De avond wordt geopend door Marije Pruis avondvoorzitter met een speciaal welkom voor Eric-Jan Verdegaal (lid RvC Padua), Anneke Allewijn, Marianne Soons, Marjan Krijger, Cock van Leeuwen van Padua Wonen, Roy van Schie en Julian Spierenburg van de Gemeente Noordwijk en de aanwezige energiecoaches.

#### **Formulier**

Iedereen heeft bij binnenkomst een invulformulier gekregen waarbij hij of zij willen meedenken met het bestuur over specifieke onderwerpen en of hij of zij in het bestuur willen deelnemen.

#### **Terugblik achterbanvergadering 2022**

We kunnen terugkijken op een geslaagde achterbanvergadering eind 2022, de verslagen en de actielijst heeft u terug kunnen vinden op de website.

#### **Werving bestuursleden,**

Wij zijn al geruime tijd op zoek naar bestuursleden, dit wil maar niet lukken.

Het bestuur bestaat nu uit 4 bestuursleden en we willen naar minimaal 6 bestuursleden.

Ook onze doelstelling om in de toekomst tot een gekozen bestuur te komen, gaat op deze manier niet lukken.

We hebben om ons te helpen naar het zoeken van nieuwe bestuursleden de hulp ingeschakeld van een adviesbureau "De Nieuwe Wind", deze is nu bezig met het schrijven van een plan van aanpak, u hoort hier binnenkort meer van.

Ook zoeken we naar meedenkers, we zijn zo vrij geweest om een flyer neer te leggen waarmee u zich op kunt geven om het bestuur te helpen bij specifieke onderwerpen of een bestuursfunctie.

## **Energieboxen**

Jullie hebben bij binnenkomst een invulstrookje gekregen.

Je kunt per huishouden gebruik maken van één bon.

Met deze bon kun je straks gratis energiebox ophalen.

Deze energiebox helpt met energie besparen want er zitten veel spullen in die ervoor zorgen dat je minder energie gebruikt.

Denk aan radiator ventilatoren, radiator folie, tochtstrippen en stekkerdozen.

Let wel, de boxen zijn bedoeld voor mensen die een hoge energierekening hebben, moeite kunnen hebben om deze te betalen of in een minder goed geïsoleerde woning wonen.

We willen je met de box graag helpen om de rekening omlaag te krijgen én het toch comfortabel in huis te hebben.

We vragen je om zelf in te schatten of je de box nodig hebt en hem te laten staan als je inschat dat anderen hem beter kunnen gebruiken.

Uiteindelijk zijn er meer dan 30 boxen uitgereikt.

## **2. Participatie, toegespitst op vertegenwoordiging activiteiten- buurt- en bewonerscommissies, Jan Roos.**

### **INLEIDING**

Wij willen graag in gesprek met u over bewonerscommissies, activiteitencommissies e.d.

Als huurdersorganisaties willen wij onze contacten met u als huurders verstevigen.

U bent onze achterban en wij werken ten behoeve van u.

### **BEWONERSCOMMISSIES**

Misschien heeft u een keer op onze website “hbnz.nl” de notitie “Het oprichten van een bewonerscommissie” gelezen.

En misschien heeft u al eerder begrepen dat wij graag zouden willen werken met bewonerscommissies.

Als bewonerscommissie voor een complex (of voor een aantal woningen in uw buurt) kunt u Padua advies geven over uw onderhoudswensen en gepland onderhoud voor uw complex.

Ook heeft u instemmingsrecht over aard, omvang en prijs van de servicekosten voor uw complex.

Verder kunt u allerlei punten betreffende uw complex en de directe omgeving in het overleg met Padua aan de orde stellen.

Mocht u over een eventuele oprichting willen overleggen, dan zijn wij als huurdersorganisatie graag beschikbaar.

### **ACTIVITEITENCOMMISSIES**

Misschien heeft u in uw complex een activiteitencommissie (of feestcommissie of ...), maar heeft u geen belangstelling om daarnaast een bewonerscommissie op te richten.

Wij zouden u dan wel willen vragen of u twee keer per jaar een overleg met een woonconsulent zou willen hebben. In zo'n overleg kunt u alle vragen en kwesties betreffende uw complex aan de orde stellen.

Voor al het vorenstaande geldt dus dat wij graag bereid zijn om u te ondersteunen, tenminste als u dat wenst.

### **GESPREK EN PEILING VAN MENINGEN**

Wie van u wil reageren op mijn praatje of er iets over vragen?

We zijn gewoon benieuwd wat u ervan vindt, ook al bent u niet van plan om er zelf aan mee te werken.

*Door Peter Schoonen wordt onder het aanroepen van de Heilige Antonius gevraagd of er een geitenpaadje gevonden kan worden voor het erkennen van de Activiteitencommissie van Robijnstaete Noord als Bewonerscommissie, volgens het beleid is dit niet mogelijk omdat Robijnstaete Noord deel uitmaakt van een complex, Peter vraagt of er misschien een mogelijk gevonden kan worden om dit alsnog mogelijk gemaakt kan worden.*

### **3. Welzijn en woonplezier, Joke van der Leek.**

#### **WOONBELEVINGSONDERZOEK**

In juni 2022 is er een woonbelevingsonderzoek door Padua en HBNZ gedaan. Daar is het onderwerp sociale cohesie en eenzaamheid. Daarin werd benoemd hoe goed de buurtbewoners met elkaar omgaan wordt gemiddeld beoordeeld met een 7.4. Een kwart (25%) van de huurders voelt zich wel eens eenzaam, maar het merendeel (61%) heeft genoeg mensen in hun directe omgeving die hen zouden kunnen helpen als zij nu of in de toekomst hulp nodig hebben.

#### **WELZIJN**

Daarom wil ik het graag hebben over welzijn. Wat is welzijn? Simpel gezegd betekent welzijn dat je je goed voelt en dat het goed met je gaat. Daarbij hoort een rijk sociaal netwerk. Je voelt je verbonden met huisgenoten, familie, vrienden en mensen in de buurt. Dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Het is daarom belangrijk om mensen samen te brengen en ondersteuning te brengen waar nodig is.

#### **ONTMOETINGSCENTRA**

In Noordwijkerhout en De Zilk zijn daarvoor een aantal ontmoetingscentra.

- Te denken valt aan ontmoetingscentrum “Puyckendam”, “de Maasgaarde” en in De Zilk “De Duinpan” waar tal van activiteiten worden georganiseerd.
- Naast al deze ontmoetingscentrum is er ook een belangrijke ontmoetingsplek en dat is de bibliotheek. Je kan daar geholpen met praktische zaken maar je kan daar ook terecht met vragen over computers, laptops, etc. zoals het invullen van formulieren, je kant terecht met je vragen over computers, laptop etc.

Daarnaast heeft Roy van Schie elke week spreekuur bij de bibliotheek. Roy is sociaal makelaar en zal u nu een korte introductie.

#### **WELZIJN NOORDWIJK**

Roy stelt uitgebreid de volgende onderwerpen aan de orde,

#### **WIJK EN BUURTWERK**

##### **Ontwikkeling van en ondersteuning aan**

- Wijkverenigingen
- Wijk & Buurt initiatieven
- Lief & Leedstraten
- Buurtkamers
- Welzijnsactiviteiten

#### **WELZIJNS ADVIES**

- Voor volwassenen
- Mensen met psychosociale problemen

- Iedereen die iets in zijn of haar leven wil veranderen, maar niet goed weet wat of hoe
- Via verwijzing (Welzijn op Recept) of zelf aanmelding
- Welzijns gesprek of een welzijnstraject
- Dit kan gewoon bij jou thuis
- Aan de hand van het gedachtegoed van Positieve Gezondheid

Voor contact met Roy over deze onderwerpen:

**SOCIAAL MAKELAAR**

ROY VAN SCHIE

T: 06-36 15 36 23

E: [roy.vanschie@welzijnnoordwijk.nl](mailto:roy.vanschie@welzijnnoordwijk.nl)

Een welkome aanvulling onder meer over het onderwerp van Jan roos over activiteitencommissies.

#### **4. Veiligheid en brandveiligheid in en om de woning, Chris Romijn.**

Goedenavond, ik mag u vanavond iets vertellen over veiligheid en brandveiligheid in de woning. Daarvoor heb een kort intro met wat feitjes en cijfers en daarna wil ik graag met u in gesprek gaan over dit onderwerp.

Wanneer we spreken over veiligheid, hebben we het over het algemeen over de manier waarop je je huis afsluit en hoop je zo inbraken te voorkomen.

In 2022 is het aantal woninginbraken gestegen ten opzichte van 2021, het percentage lag ca. 7% hoger dan in 2021. Een logische verklaring hiervoor is Corona. In 2021 waren we door de maatregelen namelijk voornamelijk thuis en werd het lastig om in te breken. Toch zien we een daling sinds 2019 en ondanks dat 2022 wel een stijging had, was dit ook nog steeds lager dan 2019. En er is goede hoop dat de daling gewoon weer voortzet.

In 2022 waren er 27.500 inbraken, dat komt neer op 75 inbraken per dag en verrassend genoeg vindt 87% van alle inbraken overdag of begin van de avond plaats en dan vooral tussen 15:00 en 19:00 uur. Rond die tijd zijn de meeste mensen niet op een inbraak voorbereid en stappen we vaak nog even kort de deur uit voor een boodschap of om de hond uit te laten.

Wist u dat er daarnaast op feestdagen extra veel wordt ingebroken? Zo'n 1,5 tot 2 keer zoveel als op 'normale' dagen zelfs. Ook weekenden zijn populair, want de meeste inbraken vinden plaats op vrijdagen, zaterdag en zondagen.

De gemeente met de meeste inbraken in Nederland is Zeist met 8,1 inbraken per 1000 huishoudens. Van de gemeenten in de Duin- en Bollenstreek wordt in Noordwijk het meeste ingebroken met 2,7 inbraken per 1000 huishoudens. In Lisse is dat 1,8, Hillegom 1,2 en in Katwijk zelfs maar 0,9 inbraken per 1000 huishoudens.

Ik ga verder geen voor de hand liggende tips geven behalve dat in deze donkere periode het echt kan helpen door een lamp op een tijdklok in te stellen die aangaat zodra het donker wordt.

In Nederland worden jaarlijks 1 op de 67 woningen door brand getroffen, wat neerkomt op ruim 100.000 woningbranden per jaar. Van deze woningbranden waren er 47 fatale woningbranden. Fatale woningbranden zijn branden waarbij er als gevolg van de brand een dodelijk slachtoffer is gevallen. Bij Ruim 6 op de 10 fatale branden was geen rookmelder aanwezig.

De belangrijkste oorzaken van deze woningbranden zijn kortsluiting of een defect elektrisch apparaat en roken.

Rook is doodsoorzaak nummer 1 bij woningbrand. Om deze reden is per 1 juli vorig jaar het ook wettelijk verplicht geworden om per verdieping een rookmelder te hebben hangen.

Padua heeft bij deze wettelijke verplichting ook hun huurders en de woningen bezocht om dit te checken. Wanneer blijkt dat een rookmelder door een huurder verwijderd is, kan een verzekeraar ervoor kiezen om geen vergoeding uit te keren bij brandschade.

Maar voor de eigen veiligheid is het ook van belang om 2x per jaar even de rookmelder te testen of deze nog steeds naar behoren werkt.

En ondanks dat het niets te maken heeft met brand, wil ik ook wijzen op het hebben van een koolstofmonoxide melder wanneer je thuis een CV ketel, haard- of palletkachel hebt of kookt op gas.

Na dit korte intro zou ik graag van u in de zaal horen hoe u de veiligheid en de brandveiligheid ervaart in uw woning? Sjaak heeft het zojuist al over het complex Campus gehad waar wij snel actie op hopen te verwachten, maar zijn er hier ook mensen in de zaal die iets willen melden over hun woning? En veiligheid heeft dan natuurlijk niet alleen met inbraken en sloten te maken maar wellicht heeft u wel andere omgevingsfactoren waardoor u zich niet veilig voelt?

***Er volgt een uitgebreide discussie over de kwaliteit en de werking van rookmelders, Cock van Leeuwen meldt dat de rookmelders voldoen aan de kwaliteitseisen, wel is het van belang dat men regelmatig controleert of de batterijen nog in goede staat zijn, ook is het niet zo dat als bij iemand de brandmelder af gaat dat dit ook bij de burens hoorbaar is of moet zijn.***

***Peter Schoonen haalt nog het punt aan van de gewenste brandmeldinstallatie bij Robijnstaete Noord, Cock van Leeuwen meldt dat de bestaande brandmeldinstallatie twee jaar geleden is weggehaald omdat deze niet meer functioneerde omdat de koppeling met Topaz niet meer bestond, wel zijn er toen rookmelders geplaatst, daarmee voldoet Robijnstaete aan de gestelde eisen van de brandweer, er wordt geen nieuwe brandmeldinstallatie geplaatst.***

***Er wordt melding gemaakt over het ontbreken van ontruimingsplannen, dit zal door Padua gecontroleerd worden.***

***In de ontruimingsplannen worden onder meer de vluchtwegen aangegeven, bewoners die slecht ter been zijn wordt aangeraden bij brand te vluchten naar het balkon waar zij dan door de brandweer afgehaald zullen worden.***

## **5. Ingediende Agendapunten van algemeen belang,**

**Ernst Lourenburg**

- Waarom doet slechts 33% van de wooncorporaties de individuele inkomensafhankelijke huurverhoging toepassen.

- Waarom worden mensen gestraft omdat zij voor een huurwoning mogelijk te veel verdienen. Mensen die een koopwoning hebben met een hoger inkomen krijgen juist in verhouding meer geld terug.
- Ook was het de bedoeling dat er huizen gebouwd zouden worden voor de scheefwoner maar dat is niet gebeurd alleen al vanaf 2013 onterecht verhoogd. (Behalve dan in het corona jaar).

***Met Ernst wordt afgesproken dat hij als meedenker deelneemt aan het komend overleg over de huurverhoging en dat we daar dit onderwerp mee zullen nemen.***

#### **Riet v Ploeg**

- Worden de zonnepanelen op het dak schoongehouden, zo ja hoe vaak per jaar?

***De zonnepanelen worden niet schoongehouden, dit is niet nodig omdat dit door de regen gebeurt en ook niet wenselijk is om de zonnepanelen niet te beschadigen met eventuele schoonmaak.***

#### **G. Rellum/C. Rellum-Stam**

- Veiligheid en brandveiligheid

***Niet aanwezig dus deze vraag kan niet beantwoord worden en we ook niet weten wat er bedoeld wordt.***

#### **O.A. Sapulete**

- Douche/toilet laten opknappen

***Hier moet u voor bij Padua Wonen zijn, daar is deze vergadering niet voor bedoeld.***

#### **Maarten vd Ploeg**

- Brandveiligheid

***Dit gaat over het plaatsen van kerstbomen op de verdiepingen van complexen, dit is om veiligheidsredenen niet toegestaan.***

***Overigens komt er een beleid aan over het gebruik van verdiepingen en galerijen, waarbij het plaatsen van spullen naast voordeuren etc. niet meer toegestaan wordt.***

#### **J. Ritzervelt**

- Waarom worden de huizen en appartementen vrije sector daarom kunnen de oudere niet verhuizen omdat de huur veel te hoog is en blijven ze zitten in een groot gezinshuis en is de doorstroming daarom niet mogelijk

***De heer of mevrouw Ritzervelt is niet aanwezig, dit onderwerp is ook al aan de orde geweest bij de vorige bijeenkomst, zie hiervoor het verslag van de vorige vergadering wat u op onze website kan vinden.***

#### **Hugo Reeuwijk**

- Brandveiligheid: Ik zie dat er op deze vergadering bij punt 4 ook e.e.a. vermeld zal gaan worden. Echter ik ben al sinds 2019 bezig op dit voor het appartement Campus aan te kaarten. Na de wijkschouw van 17 september in Mossenest II is mij opnieuw toegezegd dat er een informatiebijeenkomst samen de brandweer hierover gepland zou gaan worden. Echter, tot nu toe, geen enkele mededeling hierover. Hoe lang duurt het nog voor dat dit gepland gaat worden???

- Daarnaast wil ik, als er eindelijk eens zo'n bijeenkomst met de brandweer gepland gaat worden voor bovenstaande, nog een tweetal punten aanbrengen in eenzelfde overleg. Misschien kan dit dan samen met de bewoners van de Campus doorgesproken/overlegd worden.
- Het betreft in eerste instantie: overlast van kauwen. De kauwen zien nog steeds kans om hun nesten te maken in de puntdaken op de Campus. Weliswaar zijn er op de dakrand 50 cm onder het puntdak pinnen geplaatst, maar daar kunnen de kauwen nog steeds tussendoor landen. Daarnaast is de landing op de rand van het puntdak nog steeds vrij en kunnen ze daar onder de pannen naar binnen om hun nesten te maken en daar hun eieren te leggen en hun jongeren te laten groeien. Nu het geen broedseizoen is lijkt het mij verstandig om deze landingplaatsen te blokkeren. Dit voorkomt vogelmijt en ander ongedierte.

In tweede instantie: veiligheid. Hierover zal wellicht e.e.a. gemeld gaan worden in punt 4 maar ik wel namens 18 van de 30 huishoudens van de Campus opnieuw aandacht vragen voor het feit dat wij willen zien wie er aanbelt voordat wij diegene binnen zou willen laten. Dit is niet alleen door mij maar door meerdere van de bewoners van de Campus aangekaart bij Padua

***De heer Reeuwijk is inmiddels in contact met Padua over deze onderwerpen, er is verder afgesproken dat er medio januari een voorlichtingsbijeenkomst met de Brandweer is gepland waarbij alle bewoners van Campus en Forum en ook van Robijnstaete worden uitgenodigd.***

***Er wordt nog gekeken of dit mogelijk ook nog bij de andere complexen geregeld kan worden.***

## **6. Rondvraag.**

***Door mevrouw Scharn worden nog enkele vragen gesteld onder meer over een hegje, hier wordt door Padua Wonen een nieuw hegje geplaatst, de overige vragen gaan over het openbaar gebied dit is een zaak van de Gemeente.***

***Verder worden er nog vragen gesteld over doorstroming met name de betaalbaarheid, dit is meestal maatwerk en kan het beste opgenomen worden met de doorstroomadviseur (via Padua Wonen), inmiddels heeft dit bij al ca. 30 huurders succes gehad.***

***Eric-Jan Verdegaal doet nog een extra beroep op de aanwezigen voor het versterken van het bestuur en de noodzaak hiervan.***

## **7. Sluiting.**

Met dank aan de aanwezigen wordt de vergadering om 21.40 uur afgesloten, de volgende vergadering is in het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2024 en zal mogelijk gehouden worden in de Duinpan.

**HBNZ November 2023**